



COME SI ACCEDE ALL'AREA RISERVATA?

L'accesso va effettuato dalla sezione AREA RISERVATA AZIENDE disponibile nell'home page del sito www.cometafondo.it. È necessario disporre del codice fiscale dell'azienda e della password.



ABBIAMO SMARRITO LA PASSWORD, COME POSSIAMO RECUPERARLA?

Dalla sezione AREA RISERVATA AZIENDE è disponibile la funzionalità RECUPERA LA PASSWORD DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA; oltre al codice fiscale, verrà chiesto di inserire il CODICE AZIENDA. La richiesta verrà evasa entro 48 ore lavorative.



COME VIENE INVIATA LA PASSWORD?

La password può essere inviata a mezzo e-mail all'indirizzo registrato a sistema. Qualora l'indirizzo sia errato/obsoleto, sarà possibile aggiornarlo cliccando sul pulsante "MODIFICA" e caricando il modulo "VARIAZIONE EMAIL PER RECUPERO PASSWORD" disponibile nella stessa pagina, timbrato e firmato.



NON DISPONIAMO DEL CODICE AZIENDA, COME POSSIAMO RECUPERARLO?

È possibile recuperare il dato selezionando la funzionalità RECUPERA LA PASSWORD DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA e successivamente sul pulsante HO DIMENTICATO IL CODICE AZIENDA ed inserire il codice fiscale della stessa. Alla richiesta sarà necessario allegare il modulo RICHIESTA CODICE AZIENDA, disponibile nella stessa pagina, timbrato e firmato. Il codice azienda sarà inviato all'indirizzo e-mail registrato a sistema. La richiesta verrà evasa entro 48 ore lavorative.



L'INDIRIZZO MAIL DELL'AZIENDA NON È CENSITO/E' ERRATO; POSSO RICHIEDERE LO STESSO L'INVIO DEL CODICE AZIENDA VIA MAIL?

Per ricevere il codice azienda ad un indirizzo diverso da quello in anagrafica, è necessario inviare apposita richiesta tramite il link "INVIA UNA MAIL AL FONDO", selezionando l'argomento "RECUPERO CODICE AZIENDA" e allegando il modulo scaricabile dalla riga evidenziata in rosso. Il codice verrà trasmesso in risposta alla mail.