

CAMBIO SERVICE AMMINISTRATIVO

Gentile utente,

a seguito della migrazione in corso al nuovo Service Amministrativo Previnet S.p.A ti informiamo che:

- **la modulistica finora presente nell'area pubblica del sito non sarà più disponibile.** I moduli aggiornati con le nuove informazioni e i nuovi indirizzi di corrispondenza saranno gradualmente caricati sul portale **a partire dal 2 gennaio 2018**;
- a partire dal 1° gennaio 2018 l'area riservata raggiungibile dal sito www.cometafondo.it e aggiornata al 31/12/2017 sarà in sola visualizzazione con le funzioni dispositive disabilitate, fino al rilascio delle nuove funzionalità messe a disposizione dal nuovo Service Previnet;
- **a partire dal 2 gennaio 2018 il nuovo call center che sostituirà l'attuale sarà attivo al numero 0422 174 5973** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00). Ti informiamo altresì che in ragione delle attività di migrazione il nuovo call center subirà delle limitazioni di servizio per tutto il mese di gennaio 2018.
- a partire dal 28 dicembre 2017, l'attuale indirizzo mail Posta.aderenti@cometafondo.it non sarà più attivo. In sostituzione, **a partire dal 2 gennaio 2018 sarà disponibile direttamente dal sito del Fondo un FormMail** che vi guiderà nell'indirizzare correttamente al Fondo comunicazioni o richieste di chiarimento/informazioni aggiuntive.
- Come già riportato nella comunicazione di ottobre, **l'attività di liquidazione degli anticipi, riscatti, trasferimenti e prestazioni pensionistiche sarà sospesa nei mesi di gennaio e febbraio 2018**

Preme sottolineare come i disagi di cui sopra, per i quali ci scusiamo in anticipo, saranno funzionali al miglioramento, a regime, dei servizi offerti dal Fondo ai propri Iscritti, che potranno usufruire di nuova area riservata con una rinnovata interfaccia utente e un APP mobile con le quali sarà possibile verificare la propria posizione, consultare i documenti personali e impartire nuove disposizioni on line quali, ad esempio, la richiesta di anticipazioni, la modifica del proprio comparto di investimento, l'aggiornamento dei propri recapiti, la comunicazione dei contributi non dedotti ed altre numerose funzionalità aggiuntive.

Sarà cura del Fondo fornire tempestivo aggiornamento in merito alla disponibilità della nuova area riservata e alle nuove modalità di accesso.

Si evidenzia, infine, che durante la fase di migrazione sarà assicurata la regolarità contributiva da parte delle aziende così come continuerà senza interruzione la gestione finanziaria dei comparti.

Per avere informazioni sempre aggiornate sull'operazione, ti invitiamo a consultare periodicamente il sito www.cometafondo.it.

il direttore del Fondo

